

令和元年度老人保健健康増進等事業

介護事業経営実態調査における
調査票記入方法の分かりやすさ等に関する調査研究事業
報告書サマリー

株式会社三菱総合研究所

◆ 本事業の目的

介護事業経営実態（概況）調査の有効回答率が、類似の調査と比較して低調となっている要因の一つとして、調査票の記載方法が分からないため未提出となっている施設・事業所も一定程度見込まれる。そこで、人事や経理に明るくない者であっても正しく調査票を記入できるよう、施設・事業所向けに調査票の記入方法を分かりやすく解説する方法や内容等について検討を行い、有効回答率の向上に資するEラーニング動画を作成することを目的として、本事業を実施した。

◆ 調査票記入実務の把握並びに解説内容等の検討

上記Eラーニング動画を作成するにあたり、先立って施設・事業所の調査回答担当者に対してヒアリング調査を行うことによって、調査票記入実務の実態を把握した。実態把握を通じて、介護事業経営実態（概況）調査において回答に苦慮する設問や、記入方法を分かりやすく解説する際のポイント等の情報を収集することができた。

次に、ヒアリングで得た情報に加えて、検討委員会や介護事業者からの意見を収集する形で、Eラーニング動画の視聴環境、構成・編集、内容等に関する検討を行い、試行的にEラーニング動画を作成した。

続いて上記動画（案）を用いて、一般社団法人シルバーサービス振興会が主催する介護サービス施設・事業所に対する研修の場にて紹介し、受講者からの感想を得ることで内容の評価を行い、その結果を踏まえ、Eラーニング動画の最終版を作成した。

◆ Eラーニング動画の概要

Eラーニング動画の構成は以下に掲載する表の通りである。作成にあたっては、視聴者が関心のある部分を短時間で視聴できるように、調査票上の設問別に章立てを設定し、再生ファイルの区分を行った。また施設・事業所の採用している会計基準によって会計上の用語や概念が異なることから、動画内の表現によって視聴者が混乱することのないよう、主要な会計基準別に動画を3種類作成し、それぞれにおいて表現等の変更を行った。

作成した動画は、令和2年度介護事業経営実態調査専用ホームページ上にて調査回答担当者に向けて、公開を予定している。

章立て	主題	尺
オープニング	調査の概要・意義	3分
1章	会計区分について	4分
2章(1)	問1 施設概要	3分
2章(2)	問2 建物状況	4分
3章	問3 職員数と職員給与	12分
4章(1)	問4(1)事業収益	2分
4章(2)	問4(2)財務活動等による支出	3分
4章(3)	問4(3)事業費用	4分
エンディング	チェックポイント	7分