

平成28年度老人保健健康増進等事業

＜介護事業所におけるモデル賃金体系に関する研究＞

＜株式会社 三菱総合研究所＞

## 1. 事業目的

介護サービス事業所では人材の確保定着に関して課題を抱える場合も多くみられるが、この背景に介護職員の処遇やその前提となる賃金体系等を含む雇用管理上の課題が潜んでいる可能性がある。

本研究事業では介護サービス事業所における賃金体系等雇用管理制度に関する整備状況の実態を踏まえつつ、賃金及びキャリアパス等のバリエーションの整理とこれらに基づくパターン別の賃金体系等作成のための参照情報の整理を行い、もって賃金体系の構築に取り組む多くの介護サービス事業所に対して参考情報の提供を目的として調査を実施した。

## 2. 事業概要

本研究事業では、賃金体系及び介護事業所における雇用管理等に関する先行研究（有識者による書籍文献及び先行する各種調査研究報告書等）のレビューを実施し、賃金体系の構築や運用に関して先進的な取組や検討の進捗が期待できる介護保険サービス事業所11か所についてヒアリング調査を行った。

なお、ヒアリング対象の事業所選定、ヒアリング結果の分析および事業成果物の作成における専門的見地からのアドバイスを受けるため、賃金及び雇用管理に通暁した学識経験者二名、介護保険サービス事業所における賃金・雇用管理の実際に通暁した事業所経営者・職員二名の四名による検討委員会を設置し、協議を行った。

ヒアリング11社の事例とともに、ヒアリング結果、文献調査、検討委員会での協議を踏まえて作成された「介護事業所におけるモデル賃金体系に関する研究 賃金体系の検討ヒント集—経営理念を実現する賃金制度作成のために—」を作成した。

## 3. 事業結果

全国11の介護サービス事業所における賃金体系の実態について事例を把握することができた。これらのヒアリング事例と文献による情報を基に、介護保険サービス事業所における賃金体系の構築にあたっては、以下の三点の支援が有用であることが分かった。

- (ア) 事業所経営としての賃金体系の設計について
- (イ) 賃金体系の検討における基本的な視点の提供
- (ウ) 賃金体系の基本的なパターンの例示

このほか、介護保険サービス事業所における賃金体系を含む雇用管理については、事業主の認識は「未整備」であったとしても、実態として一定の整備が行われている事例も見られた。これらの結果から、介護保険サービス事業所における賃金体系について、事業主に対して、雇用管理手法のパターンの広さ等の情報を的確に提供することで、自社の賃金体系へのより適切な認識を深めることができるという可能性も示唆された。

## 4. 今後に向けて

上記の研究結果をもとに作成された「介護事業所におけるモデル賃金体系に関する研究 賃金体系の検討ヒント集—経営理念を実現する賃金制度作成のために—」については、今後、介護保険サービス事業所において賃金体系を構築、制度検討を行う際に参考資料として広く用いられることが期待される。