

(別添1)

令和3年度老人保健健康増進等事業

科学的介護情報システム（LIFE）の導入支援に係る調査研究事業

株式会社三菱総合研究所

令和3年度における介護報酬改定に伴い、VISITとCHASEについては一体的な運用を開始し、科学的介護情報システム（LIFE）として、介護関連情報の収集・分析を令和3年4月から開始した。更に令和3年度の介護報酬改定では、LIFEを介したデータ提出とフィードバックの活用に関する評価が、複数の領域において導入された。今後、自立支援・重度化防止の観点から、科学的介護を進めていく上では、介護事業所・施設における円滑なLIFEの導入が極めて重要である。こうしたことを踏まえて、本事業では、システム導入に係る課題等について、ヒアリング調査を実施し、システムの円滑な導入および継続的な使用を行うための動画マニュアルを作成した。

本事業では以下の3点について実施した。

(1) LIFE 導入に関するヒアリング調査

介護事業所における LIFE 導入の実態および課題を把握することを目的とし、ヒアリング調査を実施した。ヒアリングは業界団体から推薦があった事業所のうち協力が得られた事業所および過年度・今年度の調査研究事業で CHASE・VISIT/LIFE を活用していることが把握されている事業所 8 カ所に行った。

(2) LIFE 導入に係る課題整理

ヒアリング調査の結果から「LIFE が大変」という意見を「評価」、「記録」、「LIFE のセットアップ」、「LIFE へのデータ登録」、「PCDA サイクルへの活用」の一連のプロセスに分解し、整理を行った。また把握された実態に対しての対応案を検討した。

(3) LIFE 導入に関する動画マニュアルの作成

ヒアリング調査の結果より、現在公開されている既存のマニュアルは分量が多く参照すべき部分が分かりにくいこと、ICT機器の操作に不慣れであるためマニュアル通りの操作が難しいこと、電子ファイル・紙媒体のマニュアルでは実際の操作の流れとして把握するのが難しいことが明らかになった。これらの課題を解消するため、LIFE導入および継続的な使用を支援する動画マニュアルの作成を行った。本動画マニュアルは5本の動画シリーズとした。